

史带财险在线理赔使用指南

Starr China Online Claims User Guide

网页在线理赔:	1
1、 打开在线理赔网页端:	1
2、 可视菜单:	1
3、 理赔申请:	2
4、 保单选择:	2
5、 保障选择:	2
6、 出险信息:	3
7、 个人、联系及收款信息:	3
8、 影像上传:	4
9、 提示、申明及授权:	5
10、 在线理赔登记成功:	6
11、 理赔查询、资料补充或修改:	7

I. 网页在线理赔:

1、 打开在线理赔网页端:

网站地址: <http://180.166.56.47:9080/fr/my001.homelnit.ac>



2、 可视菜单:

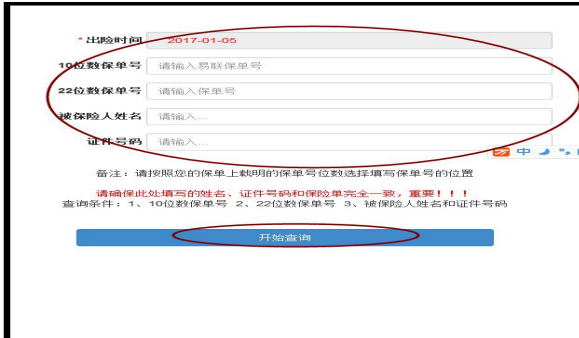
【理赔申请】&【案件查询】



3、理赔申请：

选择【理赔申请】，进入在线理赔登记首页，填入相应信息后，点击【开始查询】按钮：

- 出险时间：填入本次申请相关事故发生的日期
- 10 位数保单号& 22 位数保单号：根据您手头持有的保险单，填入相应的保险单号码；
- 被保险人姓名：填入本次事故相关的被保险人的姓名（需与保单上显示的完全一致，如：保单上的是中文名字则填写中文名字，是拼音的则填写拼音）
- 证件号码：填写上一览“被保险人姓名”对应人员的证件号码（需与保单上显示的完全一致，身份证/护照/其它）



4、保单选择：

查询后会显示符合之前所填写的基本信息，同时可以覆盖“出险时间”的有效保单。请点击选择相关的保单后，再点击选择保障项目：



5、保障选择：

进入保障选择页面，这里可以看到有效保单下所有相关的保障类型，点击选择（一次理赔仅可选择一项）后，点击【开始理赔申请】：

保障项目选择：

- 公共交通工具意外伤残身故
- 签证保障
- 医药补偿
- 旅行变更、取消、缩短
- 随身财产
- 信用卡购物保险
- 个人责任及宠物责任
- 个人钱财
- 公共交通工具意外身故
- 旅行延误
- 旅行期间家财保险
- 每日住宿津贴
- 行李延误
- 旅行证件
- 银行卡盗刷保险
- 亲属慰问探访
- 传染病强制隔离安慰
- 回国慰问探访
- 自驾意外身故
- 雇主慰问探访

选择申请理赔：

- 邮轮登船保障
- 港口停靠取消
- 港口停靠时间缩短
- 邮轮旅行停航
- 港口停靠临时更换
- 自驾意外伤残
- 残疾、烧伤

开始理赔申请

6、出险信息：

（此处以“旅行延误”为例）进入出险信息登记页面，填入相关信息后，点击【下一步】：

* 出险时间 2017-01-05
 出险区域 境外
 出险地点 纽约
 * 出险概述（备注）
 原定上述时间搭乘航班XX1234飞往上海浦东，原定到达时间晚上22:30，后因恶劣天气，航班实际到达为2017年1月6日11:30，申请理赔旅行延误。
 备注：请详细填写与本次事故的时间、地点、人物、事故起因、经过、结果、需要索赔的金额及明细等内容。
 下一步

7、个人、联系及收款信息：

登记个人信息、联系信息（后期史带联系、更新案件进展的方式，**重要!!!**）及支付信息（涉及后期理赔款支付，**重要!!!**），点击【完成填写且开始上传理赔材料】：

* 申请人姓名 张丹

* 申请人证件类型 居民身份证

* 申请人证件号码 210403

* 与被保险人关系 本人

* 被保险人姓名 张丹

* 被保险人证件号码 210403

* 索赔人 张丹

联系电话 159

联系邮箱 @

* 付款方式 银行转账

银行名称 中国工商银行

* 开户支行 中国工商银行卢湾支行

* 户名 张丹

* 银行账号 123456

* 联系地址 上海市徐汇区天

完成填写且开始上传理赔材料

8、影像上传：

本界面列明了选择理赔的相应保障项目对应的所需资料，左侧标注有提供资料的名称、要求，点击【选择文件】按钮后，在弹出选择框内选择您需要上传的文件（若一个项目涉及多个图片/文件，可点击【继续添加】，会额外出现一个【选择文件】框，可再次上传；若选择错误，可以再次点击【选择文件】按钮，重新选择），全部需上传资料选择完毕后，点击【确定上传影像】：

影像上传：（请按照影像类型提示完整上传，否则将有可能导致在线理赔申请失败）

上传类型

银行存折/银行卡复印件 未选择文件

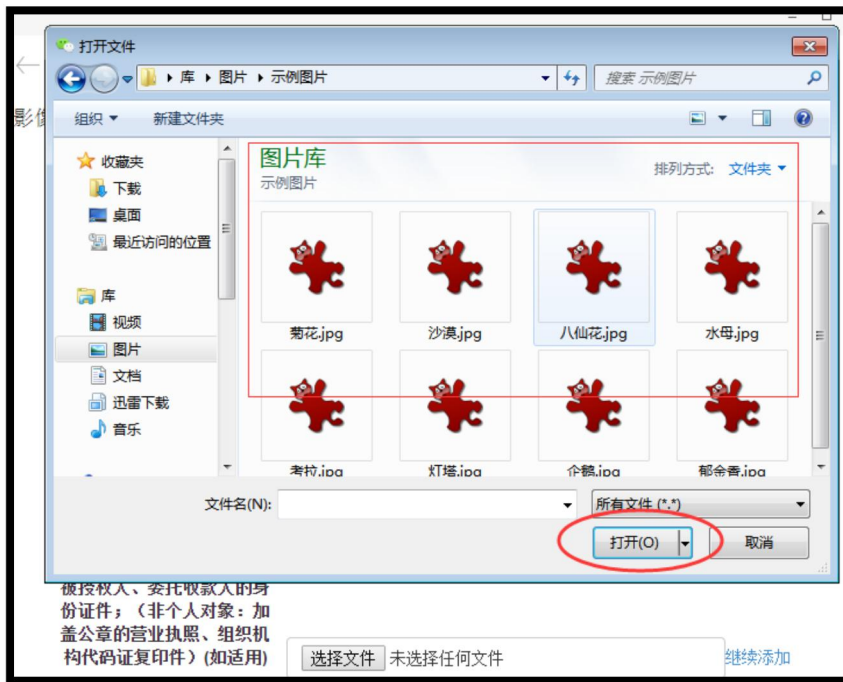
被保险人、索赔人（及其监护人，如被保险人为未成年人）的身份证件复印件 未选择文件

被保险人与其监护人的关系证明复印件；（如适用） 未选择文件

被保险人为投保团体成员的相关证明，如出差证明、劳动合同等；（团体保险必须提供） 未选择文件

被授权人、委托收款人的身份证件；（非个人对象：加盖公章的营业执照、组织机构代码证复印件）（如适用） 未选择文件

被保险人的旅行凭证，如护照、签证等



9、提示、申明及授权：

此时可以看到“反欺诈提示”及“声明、授权”，请仔细阅读相关内容（**重要!!!**）后，勾选相关个人确认及声明文字，点击“同意”：

提示

保险反欺诈提示 Insurance Anti-Fraud Alert

诚信是保险合同基本原则,涉嫌保险欺诈将承担以下责任:
Integrity is the basic principle of insurance agreements. Being involved in suspicious insurance fraud may lead to the following liabilities:

【刑事责任】 进行保险诈骗犯罪活动,可能会受到拘役、有期徒刑,并处罚金或者没收财产的刑事处罚。保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件,为他人诈骗提供条件的,可被以保险诈骗罪的共犯论处。
[Criminal Liability] Anyone who is involved in insurance fraud criminal activities may be subject to criminal penalties including detention or fixed term imprisonment with fine or forfeiture. The identifiers or witnesses of the insurance accident, who provide mendacious documents intentionally or assistance to others who is involved in the insurance fraud, should be considered as accomplices in the offense of insurance fraud.

【行政责任】 进行保险诈骗活动,尚不构成犯罪的,可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚;保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件,为他人诈

提示

故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件,为他人诈骗提供条件的,也会受到相应的行政处罚。
[Administrative Liability] Anyone who is involved in insurance fraud activities without constituting a crime may be subject to administrative penalties including retention for no more than 15 days or fine for no more than RMB 5,000. The identifiers or witnesses of the insurance accident, who provide mendacious documents intentionally or assistance to others who is involved in the insurance fraud, may be subject to corresponding administrative penalties.

【民事责任】 故意或因重大过失未履行如实告知义务,保险公司可能不承担赔偿或给付保险金的责任。
[Civil Liability] Where the client fails to perform the obligation of telling the truth intentionally or for gross negligence, the insurance companies may not be liable for paying indemnity or insurance money.

声明、授权及签署 Declaration, authorization and signature

本索赔申请表签署人谨此声明,以上陈述绝无虚假和隐

提示

本索赔申请表签署人谨此声明,以上陈述绝无虚假和隐瞒。本人明白,史带财产保险股份有限公司(“贵公司”)向本人提供本表,其代表为本人填写本表格、或接受或保留任何索赔文件,均不会影响保险合同任何条款的效力。The undersigned declare that the above statements are fully and truly made. I understand that the furnishing of this form to me, its preparation by any representative of the insurance company, or taking or retaining any claims documents, shall not constitute its waiver of any of the conditions of the policy.

本索赔申请表签署人授权任何知悉或拥有本人/被保险人之健康状况及病历或任何治疗或咨询记录、意外事故细节及曾为或将为本人/被保险人之诊治之医生、医院、诊所、公安部门、保险公司或任何机构、组织或人士,向贵公司或其代理人透露有关资料;即使本人/被保险人死亡或丧失能力,本授权仍然对本人及被保险人之继承人及受让人具有法律约束力。本授权之复印件与原件具有同等效力。

The undersigned authorize any physician, medical practitioner, hospital, clinic, police authority, insurance company or any other organization and institution that has any record or knowledge of me/the insured's health and medical history or any treatment, advice or accident details and that has been or may hereafter be consulted to disclose to the insurance company. This authorization

提示

has any record or knowledge of me/the insured's health and medical history or any treatment, advice or accident details and that has been or may hereafter be consulted to disclose to the insurance company. This authorization shall bind me/the insured's successors and assigns and remain valid notwithstanding me/the insured's death or incapacity in so far as legally possible. A photocopy of this authorization shall be considered as effective and valid as the original.

索赔申请人签署 Signature of claimant:
日期 Date:

监护人签署 (若索赔申请人为未成年人) Signature of guardian (if claimant is minor):
与未成年人关系 Relationship:
日期 Date:

如您点击“同意”按键,将被视为您同意并签署了以上提示、申明、授权等内容;如您不点击“同意”按键,将退回并放弃本次在线理赔。

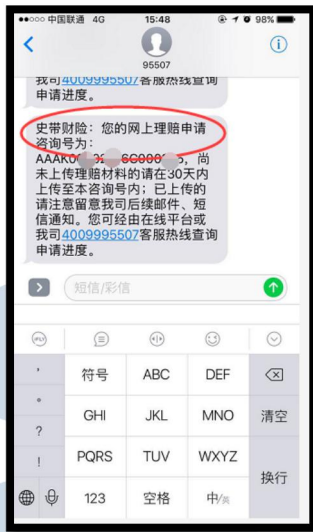
本人已阅读了解条约,并同意签署。

同意

10、 在线理赔登记成功:

同时收到短信、邮件(若您填写信息时有填入邮箱地址)提示包含有您的理赔申请咨询号,以供后续补充资料

影像上传成功!



11、 理赔查询、资料补充或修改：

在【首页】选择【案件查询】进入，可以在其中进行“案件查询”、“资料补充或修改”（如有需要）。需填入信息：姓名、证件号、咨询号（咨询号通过短信、邮件已发送在填写的手机、email 邮箱中），进入对应的案件后方能操作。



被保险人姓名 张丹

* 证件号码 210 [REDACTED]

* 咨询号 AA [REDACTED] J28

(所有条件必填。)

开始查询

案件列表

案件一：

咨询号：AAAK00002017
出险时间：2017-01-05
保单有效期：2016-08-10 至 2017-08-09
出险区域：
出险地点：纽约
出险概述（备注）：原定上述时间搭成航班XX1234飞往上海浦东，原定到达时间晚上22:30，后因恶劣天气，航班实际到达为2017年1月6日11:30，申请理赔旅行延误。
案件状态：影像上传成功

[查看案件详情](#)

案件列表

案件一：

咨询号：AAAK00002017C
出险时间：2017-01-05
保单有效期：2016-08-10 至 2017-08-09
出险区域：
出险地点：纽约
出险概述（备注）：原定上述时间搭成航班XX1234飞往上海浦东，原定到达时间晚上22:30，后因恶劣天气，航班实际到达为2017年1月6日11:30，申请理赔旅行延误。
案件状态：影像审核退回
退回原因：

[查看案件详情](#)

[修改案件](#)

[上传影像](#)

[作废本案](#)

史带财产保险股份有限公司

全球保险与投资